

LIMITES E POTENCIALIDADES DOS CURSOS UAB: AS PERSPECTIVAS DOS ESTUDANTES DO POLO UAB/BERTIOGA

Maíra Cunha Darido – UAB Bertioga
maira.darido@seducbertioga.com.br

Resumo

O presente estudo teve como objetivo investigar as principais dificuldades enfrentadas pelos cursistas de graduação e pós-graduação lato sensu do polo da Universidade Aberta do Brasil (UAB) de Bertioga - SP, buscando identificar os principais desafios vivenciados no decorrer de seus cursos. Como procedimento metodológico, foi aplicada uma pesquisa qualitativa por meio de um formulário de avaliação, encaminhado via Google Forms a um universo de 62 alunos do polo. Os resultados preliminares indicam que as maiores dificuldades estão concentradas na comunicação e no suporte: 42% dos respondentes relataram ter problemas para sanar dúvidas com os tutores e professores, evidenciando um desafio na interação humana e na tutoria. Em seguida, 28% dos alunos apontaram ter dificuldades com a navegação e o uso da plataforma de ensino, e apenas 11% expressaram alguma dificuldade relacionada aos recursos pedagógicos apresentados no ambiente virtual. Dessa forma, é possível chegar refletir que um dos maiores desafios para os cursistas reside na qualidade e na acessibilidade do suporte tutorial e da interface tecnológica. Dentre outras reflexões, os possíveis resultados e implicações desta pesquisa sugerem a necessidade de aprimoramento nos canais de comunicação com a tutoria e professores, visando garantir maior retenção e sucesso acadêmico dos estudantes na modalidade de educação a distância.

Palavras-chave: Educação a distância, UAB Bertioga, Tutores.